

30. Juni 2020
Geschäftsführung

Kundeninformation - COVID-19 (Coronavirus SARS-CoV-2)

Der Umgang mit dem Coronavirus (COVID-19) und die sehr dynamische Entwicklung der letzten Wochen stellt uns alle vor große Herausforderungen. Diesen wollen wir im Interesse der Sicherheit Ihrer und unserer Mitarbeiter, aber auch unter der bestmöglichen Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes meistern.

Daher möchten wir Sie hiermit über die wesentlichen Eckpunkte informieren:

1. Krisenstab

Unter der Leitung der Geschäftsführung bewerten wir dreimal pro Woche in einem Krisenstab die Entwicklungen des Coronavirus und der daraus resultierenden Konsequenzen auf den Standort Leonberg.

2. Geschäftsbetrieb

In den Bürobereichen holen wir Stück für Stück die Mitarbeiter aus dem Homeoffice zurück, so dass in absehbarer Zeit in vielen Abteilungen wieder eine 100 %-Belegung gewährleistet wird. Durch entsprechende Planung in Zusammenarbeit zwischen jeweiligen Vorgesetzten und Mitarbeiter wird die Einhaltung der Mindestabstandsregelungen sichergestellt. Das erlaubt einen stabilen Betrieb in den abwickelnden Stellen, einschließlich der Produktion. Auch unsere Zulieferketten zeigen zurzeit eine gute Stabilität. Daraus resultiert, dass wir mit Stand heute bestmöglich die mit Ihnen vereinbarten Liefertermine einhalten können.

3. Geschäftsreisen / Abnahmen

Viele unserer Kunden möchten nach wie vor keine Lieferantenbesuche. Für Abnahmen haben sich in der Zwischenzeit die sogenannten „Remote Inspektionen“ bewährt. Für Kunden-, Third Party- und Lieferantenbesuche in Leonberg haben wir drei sogenannte „FAT-Besprechungszimmer“ eingerichtet und für die Besucher gilt eine verkürzte Selbstauskunft.

Geschäfts-/Servicereisen (Weiterbildung, externe Abnahmen, Lieferanten-Audits, etc.) innerhalb Europas in Länder, für die wieder vollständig uneingeschränkter Reiseverkehr in beide Richtungen gesetzlich zugelassen ist, können entsprechend den Vorgaben des Auswärtigen Amtes wieder stattfinden. Derzeitige Ausnahmen sind zu beachten, z. B. UK und Norwegen. Weiterhin sind unsere Mitarbeiter wie gewohnt für Sie telefonisch oder per E-Mail zu erreichen, um Ihnen zu helfen.

Wir richten uns bei all unseren Vorgehensweisen nach den offiziellen Vorgaben des Robert Koch Instituts und den Vorgaben im jeweiligen Land, wo ein Service durchgeführt werden soll. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass sich bei der gegenwärtigen Dynamik der Entwicklung unsere Vorgehensweisen und auch die aktuelle Liefersituation sehr kurzfristig ändern können. Wir aktualisieren bei Änderungen tagesaktuell die oben angeführten Themen.

Wir möchten auch in diesen schwierigen Zeiten ein verlässlicher Partner für Sie sein. Haben Sie trotzdem Verständnis, wenn Dinge manchmal nicht den gewohnten Weg gehen.

LEWA GmbH

